



PROCEDURA 5M/ACON/2015

PROCEDURA NADZOROWANIA NIEZGODNOŚCI DOTYCZĄCA SPOSOBU MONTAŻU INSTALACJI PRZYSTOSOWUJĄCEJ DANY TYP POJAZDU DO ZASILANIA GAZEM ORAZ DZIAŁANIA KORYGUJĄCE

NIEZGODNOŚCI W DOSTAWACH CZĘŚCI DO MONTAŻU

- * w przypadku stwierdzenia niezgodności (ilościowych, jakościowych) przy przyjęciu części do montażu lub w trakcie montażu należy taki element (część) oddzielić od wyrobów zgodnych, opisać stwierdzoną niezgodność i złożyć reklamację do sprzedawcy/dystrybutora/producenta,
- * zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na adres e-mail zgodny z miejscem dokonania zakupu lub osobiście w centrali czy oddziale firmy ACON , na odpowiednim druku . Druk reklamacyjny powinien być wypełniony rzetelnie,
- * w przypadku reklamacji wynikającej z błędnego załadunku oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w trakcie transportu mogą być zgłoszone w ciągu 3 roboczych dni od daty dostawy,
- * w przypadku reklamacji wynikających ze szkód powstałych w trakcie transportu z winy przewoźnika konieczne jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego wraz z kierowcą oraz podpisanie go przez kierowcę, który realizował dostawę ,
- * ACON poinformuje osobę wskazaną we wniosku reklamacyjnym o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od daty jego otrzymania ,
- * ACON po otrzymaniu wadliwego produktu wysyła na swój koszt towar wolny od wad ,
- * ACON nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wady produktu (np. montaż, demontaż) , ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego produktu,
- * ACON nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użytkowaniem lub przechowywaniem produktu niezgodnym z parametrami określonymi w karcie technicznej czy instrukcji obsługi produktu oraz za błędy wykonawcze osób trzecich

NIEZGODNOŚCI W PROCESIE MONTAŻU I SERWISU

-
- każdy pojazd przystosowany do zasilania gazem w sieci zakładów montujących ACON objęty jest gwarancją w zakresie dokonanych prac związanych z przystosowaniem pojazdu do zasilania gazem oraz okresowymi, zaplanowanymi przeglądami; warunki gwarancji oraz zasady i częstotliwość prowadzenia okresowych przeglądów instalacji przystosowującej pojazd do zasilania gazem określa karta gwarancyjna,
 - warsztat montujący odpowiedzialny jest za przeprowadzenie zaplanowanych przeglądów okresowych i realizację zobowiązań gwarancyjnych,
 - w przypadku stwierdzenia niezgodności w trakcie montażu bądź wynikających z przeprowadzonych czynności serwisowych , zakład montujący podejmuje stosowne działania korygujące w ramach posiadanych kompetencji lub po ewentualnym uzgodnieniu i konsultacji z działem technicznym firmy ACON,
 - wszystkie zgłoszenia reklamacyjne , zakres wykonywanych czynności oraz uzyskany wynik zapisywany jest w karcie gwarancyjnej,
 - zakład montażowy zobowiązany jest prowadzić rejestr niezgodności , który co kwartał przekazuje do ACON tj, do 15 dnia następnego kwartału, o ile takie istnieją.
 - Na podstawie zgłoszeń niezgodności ACON podejmie działania korygujące mające na celu zapobiec dalszym występowaniu niezgodności. To jest uruchomieniu działań naprawczych i korygujących u dostawców o ile niezgodność powstała na tym etapie.

Osoba odpowiedzialna: Piotr Turosieński